

Consultatieteam

Het consultatieteam is een gezamenlijk initiatief van de organisaties binnen Tom en heeft als hoofddoel om ondersteuningsvormen voor complexe problematiek op adequate en duurzame manier te integreren in de wijkteams. Het team is voor de Tom wijkteams een duidelijke route om een beroep te doen op extra expertise waar nodig.

Het consultatie team bestaande uit meerdere expertises geeft advies aan de wijkcoaches en teams betreffende casuïstiek. Het advies wordt gegeven in Multi problematieken casussen en casussen waarbij de wijkcoaches vast lopen door verschillende oorzaken. Casuïstiek wordt besproken tijdens vier wekelijkse overleggen van het team. Vanuit learning on the job proberen we de deskundigheid van de wijkcoaches te bevorderen.

Het consultatieteam neemt in samenspraak met de wijkcoaches ook begeleidingstaken over of om overleggen en verbinding te regelen binnen de keten. In principe is de wijkcoach de regiehouder en die neemt ook de besluiten of het advies overgenomen word. In sommige casuïstiek neemt het consultatieteam de regie in de casus. Dit gebeurt als de ketenpartner met een problematische casus komt die met spoed opgepakt moet worden en niet direct een wijkcoach beschikbaar is met de juiste expertise en / of het een zorgmijder is of er bemoeizorg geleverd moet worden.

Het consultatieteam zoekt verbinding met de keten en heeft in overleg routes afgesproken om de komende tijd elkaar te vinden indien dit nodig is. Vanuit deze rol bemiddelen we ook tussen de keten en de wijkteams. Wat je ziet is dat er casussen blijven liggen en dat er een grijs gebied is, waar en door wie een casus opgepakt moet worden is vervolgens niet helder. Als consultatieteam proberen we een brug te slaan met de casussen tussen de keten en Tom om tot passende oplossingen te komen. De keten vraagt ook consultatie aan bij ons voor advies en bemiddelende rol.

Het consultatieteam is momenteel bij 40 unieke casussen betrokken, daarnaast word er nog via telefoon advies gevraagd over casussen vanuit de keten (gemeente-politie-zorgpartners) en ook vanuit de wijkteams. Veel voorkomende vragen bij de casussen zijn gerelateerd aan Psychiatrie / verslaving / (dreigende) dakloosheid/ licht verstandelijk beperkt. De Multi problematiek neemt in de casus de overhand en is een combinatie van bovenstaande vaak met veel gedragsproblemen.